



UNI EN ISO 9001

Sistemi di Gestione per la
Qualità

UNI EN ISO 9001:2015

La ISO 9001 è la norma Internazionale di riferimento, pubblicata dall'ISO (International Organization for Standardization), per i **Sistemi di Gestione per la Qualità** (SGQ) delle Organizzazioni di tutti i settori produttivi e di tutte le dimensioni.

Una delle principali novità derivate dall'aggiornamento della norma avvenuto nel 2015 è l'adozione di una struttura generale High Level Structure (HLS) con lo scopo di agevolare le organizzazioni nell'armonizzare sistemi di gestione diversi, e facilitare, ove richiesto, la loro integrazione in un unico sistema.

La norma ISO 9001 contiene i requisiti per progettare, implementare e mantenere nel tempo un Sistema Qualità, requisiti che possono influenzare negativamente la qualità dei prodotti e dei servizi qualora non dovessero essere soddisfatti.

È una norma pensata per essere utilizzata da Organizzazioni di qualunque dimensione o settore, nonché da qualsiasi azienda. In quanto norma internazionale, è riconosciuta come base per creare un sistema che assicuri la soddisfazione del cliente e il miglioramento in qualunque azienda e, perciò, molte aziende la prevedono come requisito minimo per i propri fornitori.

Contenuti della UNI EN ISO 9001

L'adozione di un SGQ rappresenta una decisione strategica dell'Organizzazione, o meglio di una scelta operativa che non può prescindere dai particolari obiettivi perseguiti, dal tipo di prodotti da fornire, oltre che dalla dimensione e dal tipo di struttura dell'Organizzazione stessa.

Vantaggi della certificazione UNI EN ISO 9001

– **Migliora l'immagine aziendale e la sua credibilità sul mercato**

La certificazione accresce la reputazione del marchio dell'organizzazione e può essere un utile strumento promozionale. L'azienda si impegna su standard elevati e intende perseguire un continuo miglioramento.

– **Migliora la soddisfazione dei clienti**

La struttura PDCA (Plan, Do, Check, Act) della ISO 9001 garantisce che le esigenze del cliente vengano prese in considerazione e soddisfatte. I clienti soddisfatti sono la chiave per aumentare la loro fedeltà.

– **Semplifica le operazioni e riduce gli sprechi**

La valutazione del SGQ si concentra sui processi operativi. In questo modo le Organizzazioni sono incoraggiate a migliorare la qualità di prodotti e servizi forniti e di conseguenza si riducono gli sprechi, gli errori e le lamentele dei clienti.

– **Migliora le prestazioni aziendali e gestisce il rischio aziendale**

La norma aiuta i responsabili a migliorare le prestazioni dell'organizzazione rispetto ai concorrenti che non utilizzano i sistemi di gestione. La certificazione facilita la misurazione delle prestazioni e migliora la gestione del rischio aziendale.

– **Consente di risparmiare denaro**

I vantaggi finanziari accertati per le aziende che hanno investito nella certificazione dei propri SGQ comprendono efficienze operative, aumento delle vendite, maggiore rendimento delle attività totali e maggiore redditività.

– **Vantaggio competitivo**

L'applicazione della ISO 9001 deve essere condotta dal Top Management e fornisce così la garanzia che i responsabili aziendali utilizzano un approccio strategico al Sistema di Gestione.

– **Favorisce la comunicazione interna e solleva il morale**

La UNI EN ISO 9001 garantisce un maggiore coinvolgimento dei dipendenti grazie al miglioramento della comunicazione.